

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih-Nya, atas anugerah hidup dan kesehatan, serta petunjuk-Nya sehingga memberikan kemampuan dan kemudahan bagi penulis memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Citra Merek dan Iklan terhadap Keputusan Pembelian pada KFC (Studi Kasus di Benton Lippo Karawaci Tangerang)”**.

Harapan penulis, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi kita, setidaknya untuk sekedar membuka cakrawala berpikir kita tentang bagaimana pengaruh citra merek dan iklan terhadap keputusan pembelian.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Dra. I'in Endang Mardiani, ME selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ari Anggarani W.P.T, SE, MM dan Bapak Jatmiko, MM selalu Dosen Penguji yang senantiasa memberi petunjuk dan membimbing penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
7. Kedua orang tua Bapak Harun Al Rasyid dan Ibu Mamah Rokhamah yang telah memberikan doa, ide dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
8. Kakak kandung Dwi Harsoyo dan Damar Atmajaya yang telah memberikan dukungan moril maupun material penulis.
9. Kepada Nana Sofyan yang selalu memberi dukungan positif dan menemani selama penulisan skripsi ini.
10. Sahabat Rempong, Windi Asriani, Lissa Nidya, Yani Royani, Dian Meidiana, dan Nuning Triyanti yang selalu setia, memberi keceriaan, dan menjadi tempat berkeluh kesah penulis.
11. Sahabat terbaikku Marrita Wiyanti yang selalu mengarahkan dan memberi motivasi positif penulis.
12. Teman-teman E-Ten yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

13. Teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama bimbingan.
14. Teman-teman angkatan 2010 yang telah memberikan dukungan selama penulisan.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 10 September 2014

(Uri Rokhayah)

